

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

RVK Palvelut Oy (Y-tunnus: 2840322-3)

Harakantie 5 lh. 36, 02650 Espoo

Puhelin: +358 45 226 6557

Email: ruslana.kuisma@rvkpalvelut.fi

Yhteyshenkilö

Ruslana Kuisma

ruslana.kuisma@rvkpalvelut.fi

+358 45 226 6557

Rekisteriin liittyvä sivusto

www.rvkpalvelut.fi

Rekisterin käyttötarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen, tilausten ja uutiskirjeiden toimittamiseen, sekä sähköiseen markkinointiin käyttäen Metan, Googlen ja sähköpostimarkkinoinnin työkaluja.

Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri koostuu kahdesta rekisteristä: Rekisteri asiakkaista sisältää asiakkaan nimen, sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron, osoitteen, sekä sopimus- ja tilaustiedot. Rekisteri asiakkaista sisältää myös tiedot niistä henkilöistä, joiden kanssa on keskusteltu mahdollisesta asiakkuudesta, jotka ovat jättäneet yhteydenottopyynnön, tai joille on lähetetty kirjallinen tarjous. Rekisteri uutiskirjeen tilaajista sisältää asiakkaan nimen ja sähköpostiosoitteen.

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisterin tiedot saadaan asiakkaalta sopimuksen syntymisen yhteydessä, tai kun asiakas jättää yhteydenottopyynnön tai pyytää kirjallisen tarjouksen. Uutiskirjeen tilaajien rekisterin tiedot saadaan, kun käyttäjä tilaa uutiskirjeen tai maksuttoman oppaan tai koulutusmateriaalin. Tietoja kerätään myös Googlen analytiikkatyökalujen avulla.

Tietojen säilytysaika

Asiakasrekisterin henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkuuden hoitamiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi. Uutiskirjeen tilaajien henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun uutiskirjeen tilaus on voimassa. Tilaajan peruessa uutiskirjeen tilauksen, tiedot poistetaan rekisteristä.

Tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle. Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelu- tai ohjelmistotarjoajista, kuten yrityksen käyttämät kansainväliset pilvipalvelut, saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Evästeiden käyttö

Sivustolla käytetään evästeitä (cookies). Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa sivuston ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät ja mahdollistamaan analytiikan laatimisen kävijöistä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme evästeitä sivuston ja liiketoiminnan kehittämiseen ja mainonnan kohdentamiseen. Käyttäjän tulee itse hyväksyä jokaisen sivuston evästeet. Mikäli käyttäjä ei hyväksy, että hänestä kerätään tietoja, sivuston käyttö tulee lopettaa. Useimmat selaimet mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen selaimen asetuksista. On kuitenkin hyvä huomioida, että eväste-toiminnon poiskytkeminen saattaa vaikuttaa sivuston asianmukaiseen toimimiseen. Sallimalla evästeet varmistat sivustomme sujuvan ja asianmukaisen käytön.

Rekisterin suojaus

Rekisterin henkilötiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta kolmansille osapuolille. Sähköiset tiedot on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

Tarkastusoikeus

Jokaisella on oikeus tarkastaa rekisterissä olevat tietonsa. Tarkastaminen tapahtuu lähettämällä rekisterissä olevasta sähköpostiosoitteesta tarkastuspyyntö rekisterin ylläpitäjän yhteyshenkilölle.

Oikeus tietojen oikaisemiseen ja poistamiseen

Jokaisella on oikeus vaatia korjaamaan virheellinen henkilötieto. Korjaaminen tapahtuu lähettämällä rekisterissä olevasta sähköpostiosoitteesta pyyntö rekisterin ylläpitäjän yhteyshenkilölle. Rekisteröity voi milloin tahansa poistaa tietonsa rekisteristä käyttämällä jokaisessa viestissä olevaa Peruutus-toimintoa, tai lähettämällä poistopyyntö sähköpostilla rekisterin ylläpitäjän yhteyshenkilölle.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevia tietoja ei käytetä muihin kuin em. tarkoituksiin.

Rekisteriseloste ja tietosuojaseloste päivitetty 08.01.2026